

POLÍTICA DE CALIDAD

Para **HARDEX PENINSULAR** es fundamental proporcionar un servicio de administración de condominios que garantice la optimización de recursos, el mantenimiento adecuado de las instalaciones y la valorización continua de las propiedades, asegurando así el valor agregado para los clientes (propietarios y residentes) y la plusvalía de los inmuebles.

Nuestro deber con la calidad no solo se limita a la ejecución de tareas básicas de mantenimiento, sino que buscamos agregar valor tangible a cada servicio que ofrecemos. A través de una gestión eficiente, buscamos mejorar la calidad de vida de los residentes y la valorización del inmueble en el mercado.

Nos comprometemos a administrar de manera transparente y eficiente los recursos financieros del condominio, asegurando que cada peso invertido se refleje en mejoras tangibles para los residentes y la conservación del inmueble.

HARDEX PENINSULAR se compromete a mantener una cultura organizacional basada en la mejora continua, buscando siempre la satisfacción de nuestros clientes, el aumento de la plusvalía de los inmuebles que administramos y el aprovechamiento eficiente de los recursos, todo ello orientado al valor agregado y la rentabilidad a largo plazo para los propietarios y residentes.

Cada acción tomada se basa en la convicción de que una administración eficaz y profesional es clave para maximizar los beneficios de los condominios, haciendo que cada inversión de los propietarios se traduzca en una rentabilidad tangible y duradera.

Como parte de nuestro liderazgo la **DIRECCIÓN** de **HARDEX PENINSULAR** se compromete a proporcionar los recursos necesarios, garantizar la alineación de esta política con la visión, misión y valores de la empresa, y fomentar la participación activa de todos los niveles de la organización para cumplir con los objetivos de calidad establecidos.

MISIÓN: Proveer servicios de administración de condominios de alta calidad, enfocados en la optimización de recursos, el mantenimiento eficiente y la valorización continua de los inmuebles, con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes una experiencia de vida segura, cómoda y rentable. Nos comprometemos a garantizar la transparencia, confianza y sostenibilidad, generando valor tanto para los propietarios como para los residentes, a través de una gestión profesional y orientada al detalle.

VISIÓN: Ser la empresa líder en la administración de condominios, reconocida por su compromiso con la calidad, la mejora continua y la satisfacción del cliente. Aspiramos a transformar cada propiedad que administramos en un activo de alto valor, contribuyendo al bienestar de las comunidades que gestionamos y a la plusvalía de los inmuebles. Buscamos consolidarnos como una referencia en el sector, promoviendo un modelo de gestión innovador, responsable y sustentable.

VALORES

1. **Integridad:** Actuar con ética y profesionalismo en todas nuestras interacciones, manteniendo altos estándares de conducta.
2. **Transparencia:** Fomentar una comunicación abierta y honesta, construyendo relaciones de confianza.
3. **Trabajo en Equipo:** Fomentar un ambiente de colaboración y respeto entre todos los miembros de nuestro equipo y con los residentes.
4. **Innovación:** Estar abiertos a nuevas ideas y tecnologías que mejoren nuestra gestión y la experiencia de los residentes.
5. **Compromiso:** Asumir con responsabilidad y dedicación cada tarea, cumpliendo nuestros objetivos y superando las expectativas de quienes confían en nosotros.

Aprobado por: Director Jorge Aguilar

Fecha: 06 de noviembre del 2024

Firma: